



Das Bürgerbüro ist die zentrale Anlaufstelle für viele Anliegen von Bürgerinnen und Bürgern in Neu-Ulm.

Startseite > Bürger & Service > Bürgerservice > Bürgerbüro

▼ Bürgerservice

Anliegen A-Z

> Bürgerbüro

Bürgerportal

Fundbüro

Standesamt

Online-Schalter

Formulare

Ämter

Geodatenportal

Leben in Neu-Ulm

Bildung

Lebenslagen

Soziale Einrichtungen

Ehrenamt

Freiwillige Feuerwehr

Speed Capture im Bürgerbüro

Ein weiterer Baustein in Sachen Bürgerservice

Was zunächst wie ein Videospiel klingt, ist ein ziemlich praktisches Vorgehen: Mithilfe eines sogenannten **Speed Capture-Terminals** können **biometrische Daten** erfasst, geprüft und zur Verwendung, beispielsweise zur Ausstellung von Personalausweisen, weitergeleitet werden.

Seit April 2016 dieses Jahres bietet die Stadt Neu-Ulm einen solchen Ausweisautomaten an. Im Bürgerbüro können die für die **Beantragung von Personalausweisen und Reisepässen** benötigten biometrischen Daten wie das **Passbild**, **Fingerabdrücke** und die **Unterschrift** an dem Speed Capture-Terminal noch vor der Antragsstellung erfasst werden. Der Automat führt bereits während der Erfassung eine Qualitätskontrolle durch und übermittelt das festgestellte Ergebnis elektronisch. Während der Antragstellung kann der jeweilige Sachbearbeiter die biometrischen Daten dann abrufen und verwenden. Hierdurch wird die Antragstellung erheblich beschleunigt und so auch die Bedienzeiten für den Bürger wesentlich verkürzt.

Schnelle Bearbeitung und kürzere Wartezeiten

Seit der Einführung von Speed Capture in Neu-Ulm wurden 381 Datensätze durch die Bürger selbst erhoben – und dies mit positiver Rückmeldung. Sowohl bei den Bürgern, als auch bei den Mitarbeitern des Bürgerbüros findet das Verfahren Zustimmung: Wartezeiten werden verkürzt und die Qualität der erfassten biometrischen Daten sowie deren Übernahme ins Fachverfahren ermöglichen eine schnellere Bearbeitung der Anträge.

Neu-Ulm gehört bayernweit zu den Vorreitern, was den Einsatz von Speed Capture-Terminals anbelangt. Derzeit findet das Terminal erst in insgesamt sieben Städten und Gemeinden Anwendung. Hierzu gehören neben Neu-Ulm auch Nürnberg, Augsburg, Würzburg, Erlangen, Geretsried und Altdorf (Stand: August 2016). Die Anschaffungskosten für das Terminal belaufen sich auf rund 22.200 Euro.

Pro Einsatz, bei dem die erstellten biometrischen Daten auch tatsächlich durch einen Sachbearbeiter des Bürgerbüros abgerufen und verwendet werden, wird eine **Gebühr von 6 Euro** fällig.

So funktioniert das Terminal:

1. Dokument wählen und Geburtsdatum eingeben
2. Passfoto aufnehmen
3. Fingerabdrücke nehmen
4. Unterschrift erfassen
5. Speichern

Wichtige Hinweise:

- Bitte erfassen Sie Ihre Daten **vor der Beantragung** des gewünschten Dokuments.
- Bitte wählen Sie am Ausweis-Automat, für welches Dokument Sie Daten erfassen möchten.
- Die mehrfache Verwendung der einmal erfassten Daten für die zeitgleiche Beantragung weiterer Dokumente ist im Entgelt enthalten.
- Der Einzug des Entgelts erfolgt bei der Beantragung.



- Sie erhalten keinen Ausdruck Ihres Passfotos.
- Kosten für die Benutzung: 6,00 €

SPEED CAPTURE Der Ausweis-Automat.

Passfoto, Fingerabdrücke und Unterschrift
einfach und schnell selbst digital erfassen.



Und so einfach funktioniert es:

1. Dokument wählen und Geburtsdatum eingeben



2. Passfoto aufnehmen



3. Fingerabdrücke aufnehmen



4. Unterschrift erfassen




5. Speichern



Wichtige Hinweise:


- Bitte erfassen Sie Ihre Daten vor der Beantragung des gewünschten Dokuments.
- Bitte wählen Sie am Ausweis-Automat, für welches Dokument Sie Daten erfassen möchten.
- Die mehrfache Verwendung der einmal erfassten Daten für die zeitgleiche Beantragung weiterer Dokumente ist im Entgelt enthalten.
- Der Einzug des Entgelts erfolgt bei der Beantragung.
- Sie erhalten keinen Ausdruck Ihres Passfotos.

Speed Biometrics GmbH
Wallstr. 16 | 40878 Ratingen | DE
T +49.2102.535 701-0 | F +49.2102.535 701-701
E info@speed-biometrics.de
www.speed-biometrics.de

 Drucken

 Weiterempfehlen

 PDF Version

Nach oben 

Stadt & Politik

Rathaus
Bürgerbeteiligung
Stadtinfo
Arbeiten bei der Stadt
Stadtentwicklung

Bürger & Service

Bürgerservice
Leben in Neu-Ulm
Bildung
Lebenslagen
Soziale Einrichtungen
Ehrenamt
Freiwillige Feuerwehr

Neu-Ulm erleben

Tourismus
Freizeit & Sport
Kultur
Veranstaltungen
Veranstaltungsorte
Kulturelle
Organisationen

Wirtschaft

Standortportrait
Gewerbeflächen
Wirtschaftslotse
Wirtschaftsservice für
Unternehmen
Wirtschaftsförderung
Institutionen &
Verbände
Ausschreibungen

Informiert bleiben

Neuigkeiten per E-Mail
empfangen

 [Newsletter abonnieren](#)

Neuigkeiten über
RSS-Feed empfangen

 [RSS-Feed abonnieren](#)

Schnellzugriff

Ausschreibungen
Öffentliche
Auslegungen
Neues aus dem Stadtrat

Anschrift

Stadt Neu-Ulm
Augsburger Straße 15
89231 Neu-Ulm
Tel. (0731) 7050-0
E-Mail: info@neu-ulm.de

Öffnungszeiten Rathaus

Mo. u. Di.	08.00 – 12.00 Uhr 13.30 – 16.00 Uhr
Mi.	08.00 – 12.00 Uhr
Do.	08.00 – 12.00 Uhr 13.30 – 18.00 Uhr
Fr.	08.00 – 13.00 Uhr